

**Сводная карта оценки доступности социальных услуг
за 2014 год**

Наименование организации Государственное образовательное учреждение начального профессионального образования Тульской области «Профессиональный лицей № 25 им. Н. Демидова»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 1 квартал 2014 года
Открытость и доступность информации об организации	10
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	10
Очереди при получении информации об услуге	10
Компетентность и вежливость работников организации	10
Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)	10
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их предоставления	10

Критерии и показатели оценки качества работы учреждений

№ п/п	Критерий	Индикаторы (показатели) критерия	Исполнитель определения индикатора	10-бальная оценка индикатора
1	Доступность услуг	<p>1. Открытость и доступность информации об учреждении.</p> <p>2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том</p>	Общественные советы при учреждениях	<p>Оценивается каждый индикатор:</p> <p>1. 10 - информация полная, расположена в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг. 5 - информация не полная, расположена в доступных местах, доводится до получателей услуг. 1 - информация несвоевременно и не в полном объеме доводится до получателя услуг.</p> <p>2. 10 - соответствует стандарту в полном объеме.</p>

		<p>числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Время ожидания в очереди при получении информации об услуге.</p>		<p>5 – имеются незначительные отклонения от стандарта.</p> <p>1 - индикатор не соответствует стандарту.</p> <p>3.</p> <p>10 - ожидание в очереди менее установленного срока.</p> <p>5 - ожидание в очереди соответствует установленному сроку.</p> <p>1 - ожидание в очереди дольше установленного срока.</p>
2	Коммуникативная эффективность учреждения	<p>1. Компетентность и вежливость работников учреждения.</p> <p>2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы).</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.</p>	Общественные советы при учреждениях	<p>Оценивается каждый индикатор:</p> <p>1.</p> <p>10 - от 80 до 100% имеют базовое образование по специальности.</p> <p>5 - от 60 до 79% имеют базовое образование по специальности.</p> <p>1 - ниже 60% имеют базовое образование по специальности.</p> <p>2.</p> <p>10 - от 80 до 100 % прошли курсовую подготовку.</p> <p>5 - от 60 до 79% прошли курсовую подготовку.</p> <p>1 - ниже 60% прошли курсовую подготовку.</p> <p>3.</p> <p>10 - от 80 до 100% получателей услуг удовлетворены обслуживанием</p> <p>5 - от 60 до 79% получателей услуг удовлетворены обслуживанием</p> <p>1 - ниже 60% получателей услуг удовлетворены обслуживанием</p>