

Председатель

Общественного Совета

_____ Е.А. Овечкина

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы при государственном образовательном учреждении начального профессионального образования Тульской области «Профессиональный лицей №25 им. Н. Демидова» на 2013-2014 учебный год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
I. Организационные мероприятия				
1.	Разработка «Положения об Общественном Совете по вопросам независимой оценки качества работы при ГОУ НПО ТО «Профессиональный лицей № 25 им. Н. Демидова»»	Положение	Сентябрь 2013 г.	Синицына Н.Г.
2.	Создание Общественного Совета по формированию независимой системы оценки качества работы ГОУ НПО ТО «Профессиональный лицей № 25 им. Н. Демидова (далее – Общественный совет)	Приказ	Сентябрь 2013 г.	Федин А.Г.
3.	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2013 -2014 учебный год	План работы	Октябрь 2013 г.	Овечкина Е.А.
4.	Размещение на сайте учреждения информации о создании совета , положения об Общественном совете , персональном составе членов Общественного Совета	Страница сайта г.	Октябрь 2013 г.	Овечкина Е.А.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
5.	Обеспечение информационной открытости учреждения, путем размещения на официальном сайте в сети интернет информации, установленной соответствующими нормативными правовыми актами	информация в сети Интернет	Постоянно	Овечкина Е.А., руководители структурных подразделений
6.	Проведение заседаний Общественного Совета.	Протокол	1 раз в 3 месяца	Овечкина Е.А.
7.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждения, которая должна быть предоставлена гражданам-потребителям услуг	Нормативные правовые акты	Сентябрь 2013 г.	Овечкина Е.А., руководители структурных подразделений
II. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
1.	Изучение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, включающей: - критерии и показатели оценки; - методику их расчета; - методы сбора и обработки информации; - методику и периодичность проведения мониторинга; - формирование рейтингов		Октябрь 2013 г.	Овечкина Е.А.
2.	Знакомство с содержанием анкет и опросных листов для проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы учреждения, порядком их заполнения.		Октябрь 2013 г.	Члены Общественного Совета
III. Проведение независимой оценки качества				
1.	Организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы учреждения	Анкетирование	Ежеквартальн о	Алексеева А.С. Немченко А.В. Сорокин А.Л. Рупчева Я.Г.
2.	Анализ результатов анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения	Карта оценки	Ежеквартальн о	Алексеева А.С.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
3..	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	Анализ информации, информационные материалы	Сентябрь 2013 г.– Август 2014 г.	Ланцова А.С., Берсенев С.А.
4.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения и результатов рейтинга его деятельности	Информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги	Ежеквартальн о	Члены Общественного Совета
5.	Заполнение сводной карты оценки доступности социальных услуг	Сводная карта	ежеквартальн о	Лобас А.В.
6.	Информирование общественности о деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы учреждения на официальном сайте лица	Протоколы заседания Совета, отчеты	ежеквартальн о	Овечкина Е.А.
7.	Предоставление информации о результатах деятельности Общественному совету при министерстве образования Тульской области	Отчеты	По мере необходимост и	Лобас А.В.
8.	Подготовка предложений по улучшению качества предоставления услуг и работы учреждения	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Сентябрь 2013 г.– Август 2014 г.	Члены Общественного Совета
9.	Рассмотрение предложений по повышению качества предоставления услуг и работы учреждения	Рекомендации по улучшению качества работы учреждений	Сентябрь 2013 г.– Август 2014 г.	Овечкина Е.А.
IV. Применение результатов независимой оценки качества				
1.	Направление рекомендаций по повышению качества работы администрации учреждения	Рекомендации по улучшению	Сентябрь 2013 г.–	Овечкина Е.А.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
		качества работы учреждения	Август 2014 г.	
2.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	Ежеквартально	Совет учреждения
3.	Размещение плана мероприятий в сети интернет на официальном сайте учреждения	Информация на сайте	Ежеквартально	Овечкина Е.А.
4.	Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы лица		Постоянно	Члены общественного совета
5.	Осуществление контроля за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	Информация о реализации плана мероприятий	Постоянно	Федин А.Г.